

Le 28/08/2019

COMMUNIQUE DE PRESSE :

Saint-Étienne Métropole facilite la vie quotidienne des personnes sourdes ou malentendantes et lance le dispositif ACCEO

Solution de mise en relation entre les personnes sourdes ou malentendantes et les services publics, le dispositif ACCEO a été officiellement lancé ce mercredi 28 août.

Depuis 2014, Saint-Étienne Métropole mène une politique active en faveur de l'accessibilité pour les personnes handicapées. L'objectif des actions menées par la Métropole est de permettre à tous les habitants en situation de handicap momentané ou permanent, d'avoir accès aux équipements et aux transports sur l'ensemble du territoire Métropolitain.

Afin de faciliter l'accès des personnes sourdes ou malentendantes aux services de Saint-Étienne Métropole et de ses communes, le dispositif ACCEO été lancé officiellement ce mercredi 28 août en présence de Gaël Perdriau, Maire de Saint-Étienne et Président de Saint-Étienne Métropole. Solution de mise en relation entre les personnes sourdes et malentendantes et les services publics, ACCEO sera déployé progressivement à compter du 30 septembre et jusqu'au 31 octobre 2019. Le service sera proposé dans les principaux équipements métropolitains (le Nautiform, l'accueil des lignes de transport scolaire et d'Handi'stas, l'accueil de la régie des eaux, l'accueil de la maison de l'emploi, le Corbusier, la Chartreuse de Sainte-Croix, l'Office de Tourisme, le Musée d'Art moderne et contemporain, la Cité du Design) et de façon expérimentale dans les équipements municipaux de plusieurs communes test de la métropole : Saint-Étienne, Andrézieux-Bouthéon, Firminy, La Fouillouse, La Talaudière, Saint-Chamond et Villars.

Grâce à une application gratuite disponible sur smartphone, tablette ou ordinateur, la personne sourde, malentendante ou aphasique prend connaissance des équipements publics connectés à ACCEO. Elle choisit alors le mode de traduction le plus adapté à son handicap : transcription instantanée de la parole, visio-interprétation Français/ Langue des Signes Française (LSF) ou visio-codage Langue française Parlée Complétée (LPC).

La personne est mise en relation avec un traducteur, qui instantanément et en temps réel, effectue la traduction avec les agents. L'application permet une traduction des échanges téléphoniques ou des échanges directs à l'accueil des différents équipements publics.

ACCEO permet des échanges fluides et confortables pour tous (entendants, déficients auditifs, sourds ou malentendants). Chacun peut s'exprimer selon son mode de communication en ayant l'assurance d'être compris.

Contact presse

Alice POIZAT : alice.poizat@saint-etienne-metropole.fr - 04 77 49 98 19